

**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО «ЛГПУ»)**

**Институт педагогики и психологии**

**Кафедра педагогики**



**УТВЕРЖДАЮ**

Директор Института  
педагогики и психологии

М.В. Рудь

2025 г.

Приложение к рабочей программе учебной дисциплины

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации  
обучающихся по дисциплине**

**Медиация в образовании**

**По направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование**  
**Программа магистратуры – Управление образовательными организациями**  
**Квалификация выпускника – магистр**  
**Форма обучения – очная, заочная**  
**Курс – 2 курс (4 семестр), 2 курс (6 триместр)**

Разработчик:

доцент кафедры педагогики

И.В. Хорошевская

Заведующий кафедрой педагогики

О.Ф. Турянская

Протокол

от «13» января 2025 г. № 6

Луганск, 2025

# 1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

## 1.1. Область применения

Фонд оценочных средств (ФОС) – неотъемлемая часть рабочей программы дисциплины «Медиация в образовании» и предназначен для контроля и оценки образовательных достижений студентов, освоивших программу дисциплины.

## 1.2. Цели и задачи фонда оценочных средств

Цель ФОС – установить соответствие уровня подготовки обучающегося требованиям ФГОС ВО – магистратура по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22 февраля 2018 г. № 126 (с изменениями и дополнениями).

## 1.3. Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций и индикаторов их достижения:

Код по ФГОС ВО	Индикатор достижения
Универсальные	
УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1. Вырабатывает стратегию командной работы и на ее основе организует отбор членов команды для достижения поставленной цели.
	УК-3.2. Организует и корректирует работу команды, в том числе на основе коллегиальных решений.
	УК-3.3. Разрешает конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон; создает рабочую атмосферу, позитивный эмоциональный климат в команде.
	УК-3.4. Предлагает план и организовывает обучение членов команды и обсуждение результатов работы, в т.ч. в рамках дискуссии с привлечением оппонентов.
	УК-3.5. Делегирует полномочия членам команды и распределяет поручения, дает обратную связь по результатам, принимает ответственность за общий результат.
Общепрофессиональные	
ОПК-2. Способен проектировать основные и дополнительные образовательные программы и разрабатывать научно-методическое обеспечение их реализации	ОПК-2.1. Определяет основные принципы, методы и технологии проектирования основных и дополнительных образовательных программ и индивидуальных образовательных маршрутов обучающихся.
	ОПК-2.2. Проектирует основные и дополнительные образовательные программы с учетом планируемых образовательных результатов; отбирает и структурирует

	содержание основных и дополнительных образовательных программ.
	ОПК-2.3. Разрабатывает научно-методическое обеспечение реализации основных и дополнительных образовательных программ.
<b>Профессиональные</b>	
ПК-2. Способен формировать образовательную среду и использовать профессиональные знания и умения в реализации задач инновационной образовательной политики	ПК-2.1. Знает методы и приемы осуществления организационной поддержки педагогов; алгоритм создания органов государственно-общественного управления в образовательной организации и разработки соответствующих локальных актов.
	ПК-2.2. Умеет отбирать и поддерживать внешние и внутренние формы коммуникаций органов государственно-общественного управления образованием с учетом специфики образовательной среды организации.
	ПК-2.3. Владеет приемами организации взаимодействия со всеми участниками образовательных отношений в аспекте реализации принципов и целей государственно-общественного управления образованием.

#### 1.4. Этапы формирования компетенций и средства оценивания уровня их сформированности

Этапы формирования компетенций	Компетенции	Контрольно-оценочные средства / способ оценивания
Введение в медиацию образования	УК-3, ОПК-2, ПК-2	Устный опрос, проверка выполнения заданий, контрольная работа
Понятие и типология конфликтов	УК-3, ОПК-2, ПК-2	Устный опрос, проверка выполнения заданий, контрольная работа
Объективные и личностные элементы конфликта	УК-3, ОПК-2, ПК-2	Устный опрос, проверка выполнения заданий, контрольная работа
Причины конфликтов	УК-3, ОПК-2, ПК-2	Устный опрос, проверка выполнения заданий, контрольная работа
Функции конфликта	УК-3, ОПК-2, ПК-2	Устный опрос, проверка выполнения заданий, контрольная работа
Динамика конфликта	УК-3, ОПК-2, ПК-2	Устный опрос, проверка выполнения заданий, контрольная работа
Педагогический конфликт: сущность, причины, особенности	УК-3, ОПК-2, ПК-2	Устный опрос, проверка выполнения заданий, контрольная работа
Профилактика педагогических конфликтов	УК-3, ОПК-2, ПК-2	Устный опрос, проверка выполнения заданий, контрольная работа
Способы, методы, технологии	УК-3,	Устный опрос, проверка

разрешения педагогического конфликта	ОПК-2, ПК-2	выполнения заданий, деловая игра
Медиация как один из основных методов разрешения педагогических конфликтов	УК-3, ОПК-2, ПК-2	Устный опрос, проверка выполнения заданий, кейс
Техники ведения переговоров	УК-3, ОПК-2, ПК-2	Устный опрос, проверка выполнения заданий, деловая игра
Школьные службы медиации	УК-3, ОПК-2, ПК-2	Устный опрос, презентация, проверка выполнения заданий, кейс
Промежуточная аттестация	УК-3, ОПК-2, ПК-2	Зачет (устный)

### 1.5. Описание показателей формирования компетенций

Код компетенции	Результаты сформированности
УК-3	<p><b>Знает:</b> основные приемы и нормы социального взаимодействия; основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии; методики формирования команд; методы эффективного руководства коллективами; основные теории лидерства и стили руководства.</p> <p><b>Умеет:</b> устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды; разрабатывать план групповых и организационных коммуникаций при подготовке и выполнении проекта; сформулировать задачи членам команды для достижения поставленной цели; разрабатывать командную стратегию; применять эффективные стили руководства командой для достижения поставленной цели.</p> <p><b>Владеет:</b> простейшими методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде; умениями анализировать, проектировать и организовывать межличностные, групповые и организационные коммуникации в команде для достижения поставленной цели; методами организации и управления коллективом.</p>
ОПК-2	<p><b>Знает:</b> основные понятия сбора, анализа и обработки данных, необходимых для решения профессиональных задач; основные принципы и методы сбора, анализа и обработки информации, необходимой для управления организациями, особенностей этих принципов и методов применительно к современным хозяйствующим субъектам; теоретические и практические аспекты сбора, анализа и обработки информации, при управлении современным бизнесом и готовность использовать их в практической деятельности.</p> <p><b>Умеет:</b> определять основные изучаемые понятия; использовать современные</p>

	<p>методы работы с информацией: сбор, анализ, обработку, хранение; получение соответствующих выводов; использовать совокупность современных методов работы с информацией, необходимой для решения профессиональных задач; количественной и качественной интерпретация полученных результатов.</p> <p><b>Владеет:</b> основными методами сбора, анализа и обработки организационно-управленческой информации; основными методами работы с организационно-управленческой информацией в их сочетании; навыками оценки полученных результатов; основными методами работы с организационно-управленческой информацией в их сочетании; подбором адекватных для конкретной ситуации приемов и методов работы с управленческой информацией; правильной интерпретации полученных результатов.</p>
ПК-2	<p><b>Знает:</b> особенности профессиональной педагогической деятельности, методы и средства профессиональной поддержки педагогов.</p> <p><b>Умеет:</b> отбирать соответствующие виды, методы и приемы профессиональной поддержки педагогов.</p> <p><b>Владеет:</b> адекватными конкретной ситуации действиями педагога при реализации программ профессиональной поддержки педагогов.</p>

### 1.6. Критерии оценивания компетенций на разных этапах их формирования

Вид учебной работы	Количество баллов	
	ОФО	ЗФО
Работа на практических занятиях	48 (12 занятий*4 б.)	40 (4 занятия*10 б.)
Оформление конспектов лекционных и семинарских занятий	2	5
Выполнение заданий для самостоятельной работы	20	25
Зачет	30	30
<b>Всего:</b>	<b>100</b>	

#### Накопительная система оценивания по 100-балльной шкале

Четырехбалльная система оценивания экзамена	100-балльная шкала	Буквенная шкала, соответствующая 100-балльной шкале	Система оценивания зачета
Отлично	90-100	А – отлично – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения	Зачтено

		оценено числом баллов, близким к максимальному	
Хорошо	<b>83-89</b>	<b>В</b> – очень хорошо – теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному	
Хорошо	<b>75-82</b>	<b>С</b> – хорошо – теоретическое содержание курса освоено полностью; некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно; все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками	
Удовлетворительно	<b>63-74</b>	<b>Д</b> – удовлетворительно – теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы; большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий содержат ошибки	
Удовлетворительно	<b>50-62</b>	<b>Е</b> – посредственно – теоретическое содержание курса освоено частично; некоторые практические навыки работы не сформированы, многие предусмотренные учебной программой обучения учебные задания не выполнены либо качество выполненных некоторых из них оценено числом баллов, близким к минимальному	
Неудовлетворительно	<b>21-49</b>	<b>FX</b> – неудовлетворительно – теоретическое содержание курса освоено частично; необходимые практические навыки работы с освоенным материалом не	Не зачтено

		сформированы; большинство предусмотренных учебной программой обучения учебных заданий не выполнено либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному; при дополнительно самостоятельной работе над материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных заданий	
Неудовлетворительно	<b>0-20</b>	<b>F</b> – неудовлетворительно – теоретическое содержание курса не освоено; необходимые практические навыки работы не сформированы; все выполненные учебные задания содержат грубые ошибки; дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к какому-либо значимому повышению качества выполнения учебных заданий	

## 2. КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

### 2.1. Оценочные средства текущего контроля

#### Вопросы для проверки теоретических знаний (типовые):

1. Раскройте сущность понятия «медиация».
2. Определите место и роль медиации в разрешении конфликтов.
3. Назовите, что является объектом и предметом конфликта.
4. В чем заключается проблема типологии конфликтов?
5. Перечислите личностные элементы конфликта.
6. Что является основной причиной конфликтов.
7. Назовите объективные факторы возникновения конфликтов.
8. Выделите и раскройте сущность функций конфликта.
9. Назовите особенности педагогического конфликта.
10. Стратегии поведения в конфликте.
11. Раскройте технологию классической медиации.
12. Назовите этапы подготовки и организации проведения переговоров.
13. В чем заключаются коммуникативные особенности ведения переговоров.
14. Раскройте сущность основных понятий и функций службы школьной медиации.
15. Раскройте содержание деятельности службы школьной медиации.

#### Деловая игра:

*Необходимо провести медиацию между родителем и учителем.*  
Дежурный по школе пятый класс выпустил газету «Голос дежурного». Вечером того же дня классному руководителю пятого класса позвонила разгневанная мать ученицы четвертого класса. В газете была изображена ее дочь, а под рисунком стояла подпись: «Анна, сними сережки». Мать сказала, что девочка плачет, не хочет идти в школу, боится, что все над ней теперь будут смеяться. Его ученики действительно нарисовали Анну в сережках, а подпись под рисунком предлагала девочке сережки снять.

Утром мать Анны пришла в школу и потребовала, чтобы ей показали газету. Она обвинила учителя в том, что он не следит за классом, дети делают что хотят, оскорбляла учителя, отстаивала право дочери носить сережки, потому что «все носят». Учитель объяснял, что дети сами выбирают темы рисунков, и никто не может указывать им, тем более что ничего безнравственного они не сделали. Мать настаивала на санкциях.

#### Кейс:

Студенты выбирают педагогический конфликт из социальной реальности и анализируют его по следующим параметрам:

- 1) Описание кейса.
- 2) Структура конфликта.
- 3) Интересы и потребности участников.
- 4) Динамика конфликта.



- 5) Методы урегулирования конфликта.
- 6) Рекомендации по урегулированию.
- 7) Методы профилактики конфликта.
- 8) Приведение в пример аналогичных ситуаций.
- 9) Визуализация кейса: презентация, фото, видео материал.
- 10) Имитация игровой ситуации.

### **Вопросы для проведения контрольной работы:**

1. Педагогический конфликт: сущность и особенности.
2. Подходы к типологии и классификации конфликтов.
3. Методики урегулирования конфликтов.
4. Медиация конфликта: понятие, основные задачи и принципы.
5. Подходы к предупреждению конфликтов в образовательной организации.
6. Школьная служба медиации: основные понятия, содержание и функции.
7. Требования к личности медиатора.
8. Принципы медиации
9. Техника посреднической деятельности в конфликте.
10. Подготовка медиаторов-школьников.

### **Темы для подготовки мультимедийных презентаций:**

1. Педагогическая речевая агрессия, социум, личностные факторы субъектов образования, педагогическая распушенность, педагогическая коммуникативная некомпетентность.
2. Стили поведения субъектов образования, субъективность оценки взаимоотношений, возрастные особенности субъектов, аттестация, экспертиза, оценка деятельности причин педагогических конфликтов.
3. Виды педагогических конфликтов. Педагогические горизонтальные конфликты в различных системах (ученик–ученик, учитель–учитель, администратор–администратор, родитель–родитель) педагогические вертикальные конфликты в системах (ученик–учитель, ученик–администратор, ученик–родитель, учитель–администратор, педагог–студент и. др.
4. Проблемы взаимного восприятия в диадах «учитель–ученик» и «учитель–родитель».
5. Технологии локализации, нейтрализация, урегулирование и разрешение педагогических конфликтов.
6. Роль педагога в урегулировании конфликтов и формирование у учащихся навыков конструктивного поведения в конфликтных ситуациях.
7. Проблемы гуманизации отношений между учителем, учащимися, администрацией, родителями на основе диалога, консенсуса и компромисса.
8. Буллинг и моббинг, причины, особенности.
9. Противоречия образовательной системы.
10. Функции педагогических конфликтов.

## **2.2. Оценочные средства для промежуточной аттестации (устный зачет)**

### **Вопросы для подготовки к зачету:**

1. Сущность конфликта, объект и предмет конфликта.
2. Структура конфликта.
3. Причины возникновения конфликтов.
4. Функции конфликта.
5. Подходы к типологии и классификации конфликтов.
6. Внутриличный конфликт. Общая характеристика.
7. Особенности межличностного конфликта.
8. Особенности межгруппового конфликта.
9. Человеческий фактор в конфликте.
10. Межличностный конфликт. Общая характеристика.
11. Педагогический конфликт: сущность и особенности.
12. Особенности педагогических конфликтов между педагогами и администрацией.
13. Особенности педагогических конфликтов между педагогами.
14. Особенности педагогических конфликтов между педагогами и родителями учащихся.
15. Особенности педагогических конфликтов между учителями и учениками.
16. Особенности педагогических конфликтов между учащимися.
17. Кодекс поведения в конфликте.
18. Стратегии (стили) поведения в конфликте.
19. Виды исхода конфликтной ситуации.
20. Модели поведения и типы конфликтных личностей.
21. Принципы общения с трудными людьми.
22. Динамика конфликта. Процессуальная модель. Этапы и фазы конфликтной стадии.
23. Конфликт в малых социальных группах. Конфликт в организации. Общая характеристика.
24. Управление конфликтами. Общая характеристика.
25. Факторы конструктивного разрешения конфликтов.
26. Анализ конфликта. Этапы определения сути конфликта.
27. Методики урегулирования конфликтов.
28. Стрессоустойчивость как способ предупреждения конфликтов.
29. Функции третьей стороны в урегулировании конфликта. Основные задачи посредника.
30. Различные типы посредников. Фактор нейтральности и беспристрастности посредника.
31. Роли посредника. Этапы процесса посредничества.
32. Подготовка к переговорам: проблемы и задачи.
33. Личностный стиль ведения переговоров.
34. Структура переговорного процесса.
35. Медиация конфликта: понятие, основные задачи и принципы.
36. Виды медиации.

- 37. Пошаговая технология деятельности медиатора.
- 38. Подходы к предупреждению конфликтов в образовательной организации.
- 39. Школьная служба медиации: основные понятия, содержание и функции.
- 40. Техника посреднической деятельности в конфликте.
- 41. Этические нормы в медиации.
- 42. Требования к личности медиатора.
- 43. Принципы медиации в соответствии с Законом РФ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».
- 44. Стадии проведения процедуры медиации.
- 45. Преимущества медиации.
- 46. Трудности, возникающие в процессе медиации.
- 47. Роль педагога в процессе урегулирования конфликтов.
- 48. Дайте определение понятию «толерантность».
- 49. Анализ и диагностика в управлении конфликтами.
- 50. Медиативное соглашение. Результаты медиации.